



REPUBLIKA E MAQEDONISË SË VERIUT  
GJYKATA E APELIT GOSTIVAR

POLITIKA E CILËSISË

GJYKATA E APELIT GOSTIVAR

- Gjkata e Apelit Gostivar përpiqet të respektojë në mënyrë të vazhdueshme parimin e sundimit të së drejtës dhe mbrojtjen e lirive dhe të drejtave individuale dhe kolektive.
- Gjkata e Apelit Gostivar përpiqet të rrisë besimin e qytetarëve në institucionet gjyqësore duke siguruar një gjyqësor të pavarur, të paanshëm, shumë profesional, efektiv dhe efikas.
- Gjkata e Apelit Gostivar krijon bashkëpunim të brendshëm dhe ndërkombëtar me institucionet përkatëse për të krijuar një sistem gjyqësor modern, të harmonizuar me legjislacionin evropian dhe standardet ndërkombëtare në kuadër të marrëveshjeve të nënshkruara ndër-shtetërore.
- Gjkata e Apelit Gostivar përpiqet të zhvillojë dhe zbatojë një qasje sistematike dhe procedurale ndaj punës, me qëllim të marrjes së vendimeve me kohë dhe të ligjshme në procedurat gjyqësore.
- Gjkata e Apelit Gostivar zhvillon identifikimin, planifikimin, prezantimin, kontrollin dhe përmirësimin e vazhdueshëm të të gjitha proceseve që ndikojnë në cilësinë e shërbimeve.
- Gjkata e Apelit Gostivar përpiqet të mbajë një ekip të stafit të kualifikuar dhe të motivuar, të vetëdijshëm për rëndësinë e veprimeve të tyre, duke siguruar komunikim të qetë, në kohë dhe të saktë dhe shpërndarjen e njohurive.
- Gjkata e Apelit Gostivar mbështet Sistemin e Menaxhimit të Cilësisë në përputhje me kërkesat e standardit ndërkombëtar ISO 9001:2015. Në këtë drejtim, kryen identifikimin, planifikimin, prezantimin, kontrollin dhe përmirësimin e vazhdueshëm të të gjitha proceseve që kanë ndikim në cilësinë e punës.
- Gjkata e Apelit Gostivar përpiqet të identifikojë, menaxhojë dhe administrojë me kohë rreziqet e punës në mënyrë që të përmirësojë shërbimet, proceset dhe sistemin e menaxhimit të cilësisë.
- Udhëheqësi i lartë i Gjykatës së Apelit Gostivar si drejtues siguron motivim, përfshirje dhe angazhim për arritjen e qëllimeve dhe objektivave strategjike.
- Udhëheqësi i lartë i Gjykatës së Apelit në Gostivar kryen periodikisht mbikëqyrjen e politikave, funksionimin e sistemit të menaxhimit të cilësisë, plotësimin dhe përcaktimin e qëllimeve të reja të cilësisë.

Gostivar, 01.02.2021

Kryetar i Gjykatës Apelit Gostivar  
Bekim Mehmedi

